

Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej www.invictus-training.pl

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady i sposoby przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej znajdującej się pod adresem: www.invictus-training.pl, a także innych podstron, czy też witryn.

Administratorem danych osobowych jest ESTICO POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Berka Joselewicza 21c, 31-031 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego - KRS pod numerem KRS 0001151589, o numerze NIP 6762685850 i numerze REGON 540725073.

W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki prywatności i Polityki Cookies należy kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: biuro@invictus-training.pl.

2. Definicje

2.1. Administrator – ESTICO POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Berka Joselewicza 21c, 31-031 Kraków, wpisana do KRS pod numerem KRS 0001151589, o numerze NIP 6762685850 i numerze REGON 540725073.

2.2. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

2.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

2.4. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2.5. Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem www.invictus-training.pl

2.6. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2.7. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.).

2.8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. Kto jest Administratorem danych osobowych Użytkownika?

Administratorem danych jest ESTICO POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Berka Joselewicza 21c, 31-031 Kraków, wpisana do KRS pod numerem KRS 0001151589, o numerze NIP 6762685850 i numerze REGON 540725073.

Z Administratorem danych należy kontaktować się:

- a) Za pomocą poczty tradycyjnej: ESTICO Sp. z o.o., ul. Berka Joselewicza 21c, 31-031 Kraków,
- b) Za pomocą poczty elektronicznej: biuro@invictus-training.pl.

4. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

4.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

A) Korzystanie z Serwisu

5.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora:

5.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

5.1.2. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

B) Formularz kontaktowy

5.2. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

5.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

C) Formularz do dokonania rezerwacji

5.4. Aby mieć możliwość dokonania rezerwacji, Użytkownik zobowiązany będzie do uzupełnienia formularza rezerwacji udostępnionego na stronie Serwisu.

5.5. Do złożenia rezerwacji, Administrator wykorzystuje zewnętrzny system rezerwacyjny Booksy, dostępny pod adresem: <https://booksy.com/>

5.6. Podczas zakładania rezerwacji w Booksy Użytkownik będzie proszony o podanie następujących danych:

- a) imienia i nazwiska,
- b) adresu e-mail,
- c) numeru telefonu.

5.7. Powyżej wskazane dane przetwarzane są w celu:

a) zawarcia i wykonania umowy Studia – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli niezbędne do wykonania umowy,

b) obsługi kontaktu i wysyłki potwierdzeń - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli niezbędne do wykonania umowy,

c) ewentualnego wystawienia faktury - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego

d) realizacji płatności – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO– niezbędne do wykonania usługi.

5.8. Administratorem tych danych jest Administrator, natomiast Booksy działa jako nasz podmiot przetwarzający.

5.9. Pełen zakres zasad przetwarzania i ochrony danych przez Booksy znajdziesz w polityce prywatności:

<https://biz.booksy.com/pl-pl/polityka-prywatnosci>

D) Marketing

5.10. Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie.

5.11. Dane osobowe są przetwarzane:

5.11.1. w celu przesłania zamówionej informacji handlowej – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą;

5.11.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

5.11.3. W celu prowadzenia działań marketingowych oraz reklamowych, Administrator używa programu MailerLite. Szczegóły dotyczące wysyłania newslettera, dostępne są tutaj.

Regulamin korzystania z programu MailerLite: <https://www.mailerlite.com/pl/legal/terms-of-service>.

5.12. Dane osobowe są przetwarzane:

5.12.1. w celu przesłania zamówionej informacji handlowej – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą;

5.12.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

6. Pliki cookie

6.1. Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookie. Cele i zasady dotyczące korzystania z plików cookie znajdują się poniżej.

6.2. Administrator wykorzystuje Pliki cookie przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp do Serwisu i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niego.

6.3. Administrator wykorzystuje Pliki cookie również w celach analitycznych oraz marketingowych – jednak wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę przy pierwszym wejściu do Serwisu.

6.4. Administrator wykorzystuje też inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej na urządzeniu lub w przeglądarce Użytkownika (np. Local Storage, dzięki której Administrator uzyskuje dostęp do informacji zapisywanych podczas korzystania z Serwisu w wydzielonej części pamięci przeglądarki Użytkownika).

6.5. Cookies stosowane w Serwisie dzielą się na następujące kategorie:

a) niezbędne pliki cookies - te pliki cookie są instalowane, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do Serwisu i jego podstawowych funkcji, nie wymagają zatem zgody Użytkownika. Bez

niezbędnych Plików cookie Administrator nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Serwisu;

b) opcjonalne pliki cookies - z tych cookies Administrator korzysta wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę. Są to cookies:

- funkcjonalne – pozwalają na zapamiętanie preferencji lub wyborów Użytkowników (takich jak nazwa użytkownika, język, rozmiar tekstu lub inne elementy, które można dostosować) i dostarczanie użytkownikom spersonalizowanych treści w ramach Serwisu;
- analityczne – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność Serwisu;
- reklamowe – wykorzystywane są w celu dostarczenia reklam zgodnych z zainteresowaniami i preferencjami Użytkowników. Na podstawie informacji z tych plików i aktywności w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań Użytkowników;
- wydajnościowe - służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających.

6.6. Korzystając z Serwisu, Użytkownik może otrzymać Pliki cookie pochodzące od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich. Bardziej szczegółowe informacje znajdują się poniżej:

a) dostawcy usług analitycznych - w celu lepszego zrozumienia, jak działa Serwis, Administrator współpracuje z dostawcami usług analitycznych takimi jak Google Analytics, Pixel Facebooka. Więcej informacji na temat tego, jak wykorzystują oni dane Użytkowników, znajdziesz tutaj:

- Google Analytics: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>
- Pixel Facebooka: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

b) partnerzy reklamowi – partnerzy reklamowi Administratora mogą używać cookies reklamowych, by wyświetlać reklamy, które ich zdaniem będą najbardziej interesujące dla Użytkownika, oraz by mierzyć efektywności takich reklam w Serwisie. Listę partnerów reklamowych można znaleźć tutaj:

- Reklamy Google: <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=pl>
- Reklamy Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/business/about/ad-principles>

6.7. W Serwisie stosowane są stałe i sesyjne pliki cookie. Poniżej znajdziesz więcej informacji o tym, jak długo są one przechowywane:

a) sesyjne pliki cookie – niektóre cookies są plikami tymczasowymi, przechowywanymi do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Tego rodzaju cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po Serwisie.

b) stałe pliki cookie - „Stale” Pliki cookie przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika np. dzień miesiąc, rok. Pomagają Administratorowi zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika, by uczynić jego kolejną wizytę wygodniejszą lub dostarczyć mu dopasowaną treść. Czas ważności plików cookie jest ściśle powiązany z ich przeznaczeniem, a zawartość po zostaje automatycznie usuwana po upływie tego czasu.

6.8. W Serwisie stosowana jest platforma zarządzania zgodą (CMP), aby ułatwić Użytkownikowi zarządzanie swoimi preferencjami w zakresie cookies.

6.9. Użytkownik może za pomocą CMP zmieniać swoje ustawienia dotyczące Plików cookie. CMP pozwala:

6.9.1. pozyskać szczegółowe informacje na temat Plików cookie wykorzystywanych w Serwisie oraz zaufanych partnerów Administratora;

6.9.2. wyrazić i wycofać zgodę na wykorzystanie przez Administratora i zaufanych partnerów opcjonalnych Plików cookie;

6.9.3. zmieniać wybrane wcześniej ustawienia.

6.10. Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone Pliki cookie. Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:

- Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>

- Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

- Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

- Opera:

<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

- Safari:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

6.11. Ponieważ niektóre Pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania Serwisu, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

7. Okres przetwarzania Danych osobowych

7.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

8. Uprawnienia Użytkownika

8.1. Użytkownik ma prawo:

- żądać od Administratora wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);

- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) – w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy Użytkownik zauważy, że jego dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy Użytkownik zauważy, że dane są nieprawidłowe - może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Użytkownika do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

8.3. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem poprzez:

- adres e-mail: biuro@invictus-training.pl,
- listownie na adres: ESTICO POLAND Sp. z o.o., ul. ul. Berka Joselewicza 21c, 31-031 Kraków;

9. Odbiorcy Danych osobowych

9.1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu.

9.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

9.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

10. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG

10.1. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

10.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;

10.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

10.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

10.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

10.3. W związku z tym, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Facebook oraz jego spółki zależne, Google, MailerLite dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo).

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych. Przykładowo:

- Google LLC: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Meta Platforms Ireland Limited: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- MailerLite: <https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>

10.4. Obecnie usługi oferowane przez np. Google oraz Facebook dostarczane są głównie przez podmioty znajdujące się na terytorium Unii Europejskiej. Jednakże, każdorazowo należy zapoznać się z dedykowaną polityką prywatności tych dostawców w celu posiadania aktualnych informacji dotyczących ochrony danych osobowych.

11. Bezpieczeństwo Danych osobowych

11.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze

względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

11.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

12. Zmiany Polityki prywatności

12.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

12.2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian z ważnej przyczyny, tj. w szczególności:

- a) konieczności dostosowania Polityki do przepisów prawa lub decyzji i orzeczeń sądów lub innych organów władzy publicznej;
- b) zmiany funkcjonalności Strony Internetowej;
- c) zmiany danych, w tym nazw, adresów, numerów identyfikacyjnych, zamieszczonych w Polityce;
- d) poprawy jakości obsługi Użytkowników.

12.3. O zmianie Polityki Użytkownik zostanie poinformowany poprzez udostępnienie informacji na stronie internetowej.

12.4. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 30.04.2026 r.